



Palazzo Regionale dei Congressi di Grado - Viale Italia, 2 - 34073 Grado (GO)

**Come RAGGIUNGERE GRADO**

*In auto* • Autostrada A4 (VE-TS) e A23 (Tarvisio-UD): uscita Palmanova - direzione Grado km 28 dall'uscita autostradale

*In treno* • Stazione Cervignano del Friuli - Bus Saf direzione Grado - tempo di percorrenza 20 min.

• Stazione Udine - bus Saf direzione Grado - tempo di percorrenza 1 ora

*In aereo* • Aeroporto di Trieste - tempo di percorrenza 30 minuti • Aeroporto di Venezia - tempo di percorrenza 1 ora

**Segreteria Organizzativa**

Emmedi srl

Via C. Poma 1 - 20129 MILANO

tel 0276115147 - fax 027491855

grado2010@mdemmedi.com

www.siquas.it



# SIQuAS-VRQ

Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria

## XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ

*in sanità*

*Grado, 27 - 29 maggio 2010*

*Palazzo Regionale dei Congressi di Grado  
Viale Italia 2*

**Iscriviti subito: risparmi fino al 30%!**

**Iscriviti alla SIQuAS-VRQ:  
risparmi il 10% su tutte le quote di iscrizione!**



Introduzione-----	1
Presentazione-----	2
<b>CONVEGNO FORMATIVO MMG</b> “Sostenibilità, qualità e cure primarie”-----	3
<b>SEMINARIO DI JOHN OVRETVEIT</b> “How to decide which changes will improve quality and save money and how to implement them effectively: a research and experience based approach for leaders” -----	5
<b>XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ.</b> “Qualità è Sostenibilità”-----	6
Call for Abstract-----	8
Patrocini-----	9
Comitato Scientifico e Relatori invitati-----	11

**Iscriviti subito: risparmi fino al 30%!**

Iscriviti alla SIQuAS-VRQ:  
risparmi il 10% su tutte le quote di iscrizione!



<b>Alessandro Ghirardini</b>	Ministero della Salute, Roma
<b>Lidia Goldoni</b>	SIQuAS-VRQ, Modena
<b>Richard Grol</b>	Radboud University, Nijmegen (NED)
<b>Niek Klazinga</b>	Universiteit van Amsterdam, Amsterdam (NED)
<b>Vladimir Kosic</b>	Assessore alla Salute Regione Friuli-Venezia Giulia, Trieste
<b>Giuliano Mariotti</b>	SIQuAS-VRQ, Ospedale di Rovereto
<b>Giovanni Monchiero</b>	Presidente FIASO, Roma
<b>Giuseppe Napoli</b>	Presidente Federsanità ANCI Friuli-Venezia Giulia, Udine
<b>John Ovretveit</b>	The Karolinska Institutet, Stockholm (SWE)
<b>Vincenzo O. Palmieri</b>	Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Università di Bari
<b>Massimiliano Panella</b>	Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Novara
<b>Franco Perraro</b>	Presidente Onorario SIQuAS-VRQ, Udine
<b>Plinio Pinna Pintor</b>	Fondazione Pinna Pintor, Torino
<b>Piera Poletti</b>	SIQuAS-VRQ, CEREF, Padova
<b>Luciano Prelli</b>	MMG, ASS n. 4 "Medio Friuli", Udine
<b>Gualtiero Ricciardi</b>	Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma
<b>Claudio Rieppi</b>	Ospedale "San Polo" di Monfalcone
<b>Maurizio Ruscio</b>	ASS n. 4 Medio Friuli Ospedale di San Daniele del Friuli
<b>Fabio Samani</b>	MMG, Cefomed, Trieste
<b>Annalisa Silvestro</b>	Presidente IPASVI, Roma
<b>Giorgio Simon</b>	ASS 6 Friuli Occidentale, Pordenone
<b>Charles Shaw</b>	Bristol (UK)
<b>Rosa Suñol</b>	Istituto Universitario Avedis Donabedian, Barcelona (ESP)
<b>Alessio Terzi</b>	Cittadinanzattiva, Roma
<b>Roberto Vallini</b>	MMG, ASS n. 2 "Isontina", Gorizia
<b>Sandra Vernero</b>	SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna
<b>Ulrich Wienand</b>	SIQuAS-VRQ, AOU "S. Anna", Ferrara

## INTRODUZIONE

Per la prima volta si affaccia nel panorama sanitario italiano il concetto di **Sostenibilità**. Grazie alla diffusione della cultura e degli strumenti della Qualità, e alla sinergia tra aziende e professionisti che operano in Sanità, sarà possibile **ridurre i costi, migliorare le cure e liberare risorse prima utilizzate in modo inappropriato**. Il risultato sarà il raggiungimento della sostenibilità del sistema Sanità, con evidenti benefici in ambito sanitario, economico e ambientale.

Il Congresso Nazionale sarà preceduto, nella giornata di giovedì 27 maggio, da due **eventi pre-congressuali** di rilevanza nazionale e internazionale: un **convegno formativo destinato ai Medici di Medicina Generale**, considerati attori co-responsabili della Sostenibilità del Sistema Sanità; un **seminario di John Ovretveit**, tra i massimi esperti europei di Qualità in ambito sanitario, che spiegherà ai Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi e ai Manager della Aziende sanitarie italiane come implementare i cambiamenti che migliorino la qualità delle cure riducendo i costi.

## ACCREDITAMENTO ECM.

Convegno pre-congressuale "**Sostenibilità, qualità e cure primarie**" - evento n. 4871-10014211: accreditamento ECM **per i Medici di Medicina Generale**

Seminario pre-congressuale di **John Ovretveit** - evento n. 4871-10014594: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

**XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ** - evento n. 4871-10014314: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

Per gli interventi dei relatori stranieri è prevista la traduzione simultanea

## XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ

Grado, 27 - 29 maggio 2010

Palazzo Regionale dei Congressi di Grado, viale Italia 2 - 34073 Grado (GO)

Nel 1984 il Friuli-Venezia Giulia, grazie all'iniziativa di Franco Perraro e al supporto di Gabriele Renzulli, vide la fondazione della Società Italiana per la Verifica e Revisione della Qualità dell'Assistenza Sanitaria e delle Cure Mediche (VRQ). L'occasione fu un seminario internazionale, tenutosi a Grado nei primi giorni di giugno 1984, in cui per la prima volta in Italia vennero esposti i concetti di accreditamento, audit clinico, indicatori clinici, soddisfazione dei pazienti.

L'anno successivo l'Ospedale Gervasutta ospitò un workshop dell'Organizzazione Mondiale della Sanità sulla formazione per la qualità delle cure mediche e dell'assistenza sanitaria, che riunì un panel di esperti europei. Venne elaborato un documento che ancora oggi ispira le politiche per la formazione alla qualità in Europa e fu fondata l'International Society for Quality in Health Care (ISQUA), che oggi ha iscritti in ottanta Paesi del mondo.

Grado, Udine e il Friuli-Venezia Giulia sono stati quindi la culla del movimento internazionale per la qualità dell'assistenza sanitaria che nei successivi venticinque anni ha determinato cambiamenti importanti nelle prassi organizzative e professionali dei sistemi sanitari.

A distanza di 25 anni la Società Italiana di VRQ, oggi Società italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria (SIQuAS-VRQ) ritorna in Friuli-Venezia Giulia con il suo XX Congresso Nazionale "Qualità è Sostenibilità".

Ci sono molte evidenze di letteratura ed esperienze che dimostrano che l'utilizzo di strategie, modelli, strumenti, metodi, tecniche per progettare, organizzare, valutare e migliorare la qualità organizzativa, professionale e orientata al cittadino, contribuisce a ridurre gli sprechi e i costi, e a liberare risorse per realizzare nuovi modelli organizzativi e servizi più vicini ai bisogni sanitari e sociali dei cittadini.

Il congresso esporrà queste esperienze in tre giorni di lavori, che vedranno la presenza sia degli esperti internazionali e nazionali che hanno contribuito a fondare la SIQuAS-VRQ e l'ISQUA, sia di quelli che oggi sono i ricercatori di punta europei nel campo della ricerca della qualità delle cure per i cittadini d'Europa.

**Andrea Gardini**  
**Giorgio Banchieri**  
**Luciana Bevilacqua**  
**Luigi Canciani**  
**Domenico Colimberti**

**Loredana Fauni**  
**Vincenzo O. Palmieri**  
**Franco Perraro**  
**Piera Poletti**  
**Fabio Samani**  
**Domenico Tangolo**  
**Sandra Vernerio**

**Vincenzo Alecci**  
**Anna Apicella**  
**Giorgio Banchieri**  
**Mario Baruchello**  
**Doriano Battigelli**  
**Stefano Beccastrini**  
**Luciana Bevilacqua**  
**Amedeo Bianco**  
**Corrado Blandizzi**  
**Marco Bobbio**  
**Antonio Bonaldi**  
**Luigi Canciani**  
**Siro Carniello**  
**Gilda Caruso**  
**Angelo Del Favero**  
**Francesco Di Stanislao**  
**Pierpaolo Dobrilla**  
**Alessandrino Fanzutto**

**Adriana Fasiolo**  
**Carlo Favaretti**  
**Andrea Gardini**

### COMITATO SCIENTIFICO

Presidente SIQuAS-VRQ, DS Ospedale "San Polo" di Monfalcone  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Roma  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO Niguarda Ca' Granda, Milano  
MMG, Direttore Scientifico Ceformed, Monfalcone  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Fondazione Istituto San Raffaele "G. Giglio" di Cefalù  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Università di Bari  
Presidente Onorario SIQuAS-VRQ, Udine  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, CEREF, Padova  
MMG, Ceformed, Trieste  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO "O.I.R.M. Sant'Anna"  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AUSL di Bologna

### RELATORI INVITATI

Direttore UO Ortopedia, Ospedale "San Polo" di Monfalcone  
SIQuAS-VRQ, ASL 2 Savonese, Savona  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, Roma  
MMG, SIQuAS-VRQ, Vicenza  
MMG, ASS n. 1 "Triestina", Trieste  
Arezzo  
Consiglio Direttivo SIQuAS-VRQ, AO Niguarda Ca' Granda, Milano  
Presidente FNOMCeO, Roma  
Università degli Studi di Pisa  
ASO S. Croce e Carle, Cuneo  
AO Istituti Clinici di Perfezionamento, Milano  
MMG, Direttore Scientifico Ceformed, Monfalcone  
AO "S. Maria degli Angeli", Pordenone  
Istituto di Anatomia Patologica, Università di Bari  
Presidente Federsanità ANCI, Roma  
Università Politecnica Marche, Ancona  
Ufficio Stampa della Presidenza della Regione Friuli-Venezia Giulia, Trieste  
Direzione Centrale Salute, Integrazione Sociosanitaria e politiche sociali della Regione Friuli Venezia Giulia  
MMG ASS n. 2 "Isontina", Gorizia  
DG AOU "S. Maria della Misericordia", Udine  
Presidente SIQuAS-VRQ, DS Ospedale "San Polo" di Monfalcone



Federisanità ANCI  
Nazionale  
Regione  
Friuli-Venezia Giulia



Federazione Italiana  
Aziende Sanitarie Ospedaliere



## “Sostenibilità, qualità e cure primarie”

Convegno formativo organizzato in collaborazione con CEFORMED.  
Destinato ai Medici di Medicina Generale.

### GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010

- 09.00 - 09.10 Benvenuto e introduzione ai lavori della giornata  
*Andrea Gardini*
- Sessione 1. La qualità delle cure a garanzia della sostenibilità del sistema**  
Moderatori: *Mario Baruchello, Luigi Canciani*
- 09.10 - 09.40 Intervento dell' Assessore alla Salute della Regione Friuli-Venezia Giulia  
*Vladimir Kosic*
- 09.40 - 10.00 Qualità e cure primarie: scenari e prospettive in Friuli-Venezia Giulia  
*Luigi Canciani*
- 10.00 - 10.20 Misurare la qualità: strumenti e percorsi di audit  
*Fabio Samani*
- 10.20 - 10.40 L'audit clinico. Risultati preliminari della raccomandazione sull'audit clinico di SIQuAS-VRQ  
*Ulrich Wienand*
- 10.40 - 11.00 Discussione
- Sessione 2. FVG.net: per un laboratorio delle cure primarie**  
Moderatori: *Alessandro Fanzutto, Pierpaolo Dobrilla*
- 11.00 - 11.15 I risultati del progetto Clinical Governance Diabete Mellito  
*Roberto Vallini*
- 11.15 - 11.30 L'esperienza sull'appropriatezza e la persistenza delle terapie ipolipemizzanti nel diabete mellito di tipo 2  
*Doriano Battigelli*
- 11.30 - 11.45 General Practice Governance: self audit e strumenti decisionali nella pratica quotidiana  
*Luciano Prelli*
- 11.45 - 12.00 Discussione
- 12.00 - 13.00 **Lezione magistrale. “Migliorare le cure primarie: cosa funziona e fa ridurre i costi generali del sistema”**  
*Richard Grol*
- 13.00 - 14.00 Colazione di lavoro

**Sessione 3. Qualità dell'integrazione sociosanitaria e sostenibilità**Moderatori: *Giuseppe Napoli, Giorgio Simon*

14.00 - 14.20 La qualità nell'integrazione dei servizi sanitari con i servizi sociali: definizioni, mandati, contesto, bisogni, domande, risorse potenziali, fonti di informazione

*Anna Apicella, Giorgio Banchieri, Lidia Goldoni e Gruppo di Lavoro SIQuAS sulla qualità nell'integrazione dei servizi sul territorio*

14.20 - 14.40 I dati del Bilancio di Missione dell'Azienda Usl di Bologna sulle cure primarie, costi e comportamenti organizzativi nei distretti

*Sandra Vernerò*

14.40 - 15.00 Esperienze di audit civico in Italia e in Friuli-Venezia Giulia

*Alessio Terzi*

**Sessione 4. Percorsi di qualità: alcune esperienze locali**Moderatori: *Siro Carniello, Adriana Fasiolo*

15.00 - 15.20 Benefici e costi dell'approccio anteriore mininvasivo per la protesi d'anca: ipotesi di partecipazione dei medici di famiglia al rapid recovery

*Vincenzo Alecci*

15.20 - 15.40 Percorsi virtuosi nelle richieste degli esami di laboratorio

*Maurizio Ruscio*

15.40 - 16.00 Logiche di appropriatezza e qualità nell'organizzazione del laboratorio: il contributo dei MMG al miglioramento del sistema (Dati, proposte e proiezioni per il Friuli-Venezia Giulia dei possibili comportamenti virtuosi)

*Claudio Rieppi*

16.00 - 16.20 MMG e tempi di attesa: protagonisti o comparse?

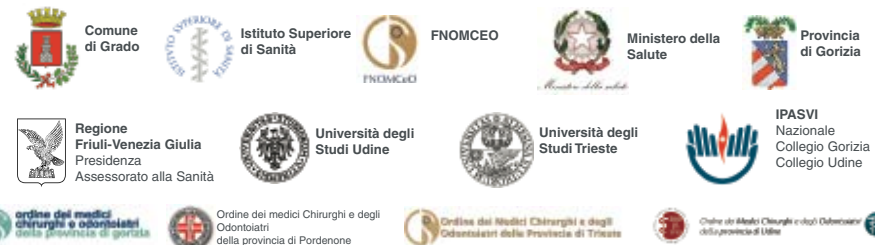
*Giuliano Mariotti*

16.20 - 16.40 Valutazione post-marketing della qualità dei farmaci: evidenze farmacologiche e cliniche

*Corrado Blandizzi*

16.40 - 17.00 Discussione e conclusioni

Evento n. 4871-10014211: accreditamento ECM **per i Medici di Medicina Generale**



Dal 27 al 29 maggio sarà allestita la sessione Poster “**Qualità Convieni**” nelle seguenti

- aree tematiche:
- appropriatezza della prescrizione
  - misurare gli esiti
  - qualità alberghiera
  - prevenire per la sicurezza
  - design in medicina e sanità
  - percorsi assistenziali
  - organizzare
  - partnership con i pazienti
  - io ho fatto cambiare le cose: l’esperienza più bella della mia vita professionale

È possibile scaricare il Call for Papers con le relative **istruzioni per gli autori** dal sito web della SIQuAS-VRQ ([www.siquas.it](http://www.siquas.it)).

Gli autori sono gentilmente invitati a presentare le loro proposte **entro il 10 aprile 2010**.

Gli abstract accettati saranno presentati durante la sessione poster e il migliore di ogni area sarà selezionato dal Comitato Scientifico e premiato nella sessione principale.

Per essere esposti e partecipare alla premiazione finale, almeno uno degli Autori del Poster dovrà essere iscritto al congresso.

Gli Autori acconsentono alla pubblicazione dell’abstract e di eventuale altro materiale (relazione scritta, slide, poster) sul CD del Convegno e/o sul sito web della SIQuASVRQ ([www.siquas.it](http://www.siquas.it)).

Le risposte per l’accettazione dei lavori perverranno agli Autori entro il 20 aprile 2010.

Gli Abstract devono essere inviati all’indirizzo e-mail: [grado2010@mdemmedi.com](mailto:grado2010@mdemmedi.com)

### “How to decide which changes will improve quality and save money and how to implement them effectively: a research and experience based approach for leaders”

**Seminario di John Ovretveit** (Director of Research, Professor of Health Innovation Implementation and Evaluation, Medical Management Centre, The Karolinska Institutet, Stockholm)

**GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010      10.00 – 16.00**

Seminario organizzato in collaborazione con Federsanità ANCI e FIASO. Destinato a Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi, Direttori di Dipartimento, Direttori dei Servizi Infermieristici, Direttori dei Distretti Sanitari

Alla luce delle recenti contingenze internazionali i sistemi sanitari di tutto il mondo si interrogano su come sia possibile garantire equità di accesso ai cittadini, qualità delle cure e un contenimento della spesa.

I ricercatori che indagano sui sistemi per garantire e migliorare la qualità si sono allertati, e stanno uscendo una serie di ricerche e di dati che dimostrano come, in sempre più frequenti situazioni cliniche e organizzative, sia possibile raggiungere notevoli contenimenti della spesa tramite azioni volte a garantire la qualità e l’appropriatezza.

Una delle principali figure tra questi ricercatori è il prof. John Ovretveit, consulente del Servizio Sanitario inglese e professore di Healthcare management al Karolinska Institute di Stoccolma, che ci dedica un’intera giornata di studio nella quale terrà un seminario dedicato alle direzioni strategiche delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere, ai Direttori degli Ospedali e dei Distretti, ai Direttori di Dipartimento e ai Direttori dei Servizi Infermieristici.

Evento n. 4871-10014594: accreditamento ECM richiesto **per tutte le professioni**

**CONGRESSO NAZIONALE: XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ  
“QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ”**

**GIOVEDÌ 27 MAGGIO 2010**

17.00	Saluto delle Autorità
17.10	Saluto del Presidente della SIQuAS-VRQ - <i>dott. Andrea Gardini</i>
17.20	Saluto del Presidente Onorario della SIQuAS-VRQ - <i>prof. Franco Perraro</i>
<b>Sessione 1. Apertura del XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ</b>	
17.30 - 18.00	Lezione magistrale. “Healthcare quality: growth, development and future” <i>Rosa Suñol</i>
18.00	Cocktail di benvenuto
<b>VENERDÌ 28 MAGGIO</b>	
<b>Sessione 2. Le strategie europee per la Qualità</b>	
09.30 - 10.00	La definizione di Sostenibilità in campo sanitario <i>Andrea Gardini</i>
10.00 - 10.30	The changing definition and meaning of quality of care <i>Niek Klazinga</i>
10.30 - 11.00	Lo sviluppo della cultura della qualità attraverso le mode: 20 anni di strumenti e di parole <i>Vincenzo O. Palmieri</i>
11.00 - 11.30	L’accreditamento in Europa. Risultati del monitoraggio europeo e prospettive di sviluppo <i>Charles Shaw</i>
11.30 - 12.00	Sicurezza come obiettivo per la qualità. Le campagne internazionali: i benefici ed i costi. <i>Luciana Bevilacqua</i>
12.00 - 12.30	Migliorare la qualità fa risparmiare denaro? La revisione delle evidenze da letteratura e consigli per i partecipanti <i>John Ovretveit</i>
12.30 - 13.00	Discussione
13.00 - 14.30	Pausa
<b>Sessione 3. Il punto sulle strategie e sugli strumenti per la Qualità</b>	
14.30 - 15.00	Gli indicatori che misurano efficacia e sostenibilità <i>Ulrich Wienand</i>
15.00 - 15.30	La partnership con i cittadini per l’efficacia e la sostenibilità <i>Piera Poletti</i>

**CONGRESSO NAZIONALE:**

15.30 - 16.00	Ricerca clinica e sostenibilità: come garantire che le pratiche di sicurezza per il paziente vengano implementate <i>Marco Bobbio e Plinio Pinna Pintor</i>
16.00 - 16.30	Innovazione e sostenibilità: il ruolo della valutazione della tecnologia sanitaria <i>Carlo Favaretti</i>
16.30 - 17.00	L’impatto dell’utilizzo dei percorsi diagnostico, terapeutici assistenziali nelle organizzazioni sanitarie: risultati, sostenibilità e scenari di sviluppo <i>Massimiliano Panella</i>
17.00	Discussioni e conclusioni: la Qualità riduce i costi?
18.00	Assemblea Generale dei Soci della SIQuAS-VRQ
21.00	Cena di gala
<b>SABATO 29 MAGGIO</b>	
<b>Sessione 4. Dall’era dei consumi al tempo della sobrietà: le strategie per la qualità riducono i costi e contribuiscono a redistribuire la spesa?</b>	
09.00 - 09.30	Salute, Sanità, Qualità - uno scenario per il futuro prossimo <i>Francesco Di Stanislao</i>
09.30 - 11.30	Simposio finale Progettare un futuro sostenibile per la sanità: un gioco di ruoli Facilitatori: <i>Alessandro Ghirardini, Andrea Gardini</i> Invitati: <i>Vladimir Kosic</i> <i>Amedeo Bianco</i> - Il contributo della professione medica <i>Annalisa Silvestro</i> - Il contributo degli infermieri <i>Angelo Del Favero</i> - Il ruolo delle Aziende sanitarie <i>Giovanni Monchiero</i> - Il ruolo delle Aziende sanitarie <i>Antonio Bonaldi</i> - Il ruolo delle Direzioni Ospedaliere
11.30 - 12.30	Sintesi: Parole chiave per il futuro <i>Gualtiero Ricciardi</i> <i>Stefano Beccastrini</i>
12.30 - 13.00	Premiazione poster: Premio “Qualità Conviene”

Evento n. 4871-10014314: accreditamento ECM richiesto per tutte le professioni



**Modulo Iscrizione**  
**Socio SIQuAS-VRQ**  
**O**  
**Socio Federsanità ANCI**



Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città e provincia \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Ente \_\_\_\_\_ Reparto \_\_\_\_\_

**Intestazione della fattura se diversa dai dati del partecipante**

Azienda \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
 P. IVA \_\_\_\_\_

**Quote Iscrizione**

Risparmia il 30%		Risparmia il 15%		Dopo il 30/04	
Entro il 31/03		Entro il 30/04			
IVA inc.	IVA esc.*	IVA inc.	IVA esc.*	IVA inc.	IVA esc.*

1) **EVENTO PRE-CONGRESSUALE: Convegno MMG (27 maggio 2010).**

<input type="checkbox"/> MMG Friuli Venezia Giulia	gratuito	gratuito	gratuito
<input type="checkbox"/> MMG altre Regioni Cod.01	<input type="checkbox"/> € 260,00 <input type="checkbox"/> € 220,00	<input type="checkbox"/> € 320,00 <input type="checkbox"/> € 270,00	<input type="checkbox"/> € 380,00 <input type="checkbox"/> € 315,00

2) **EVENTO PRE-CONGRESSUALE: Seminario John Ovretveit (27 maggio 2010).**

Cod.02	<input type="checkbox"/> € 260,00 <input type="checkbox"/> € 220,00	<input type="checkbox"/> € 320,00 <input type="checkbox"/> € 270,00	<input type="checkbox"/> € 380,00 <input type="checkbox"/> € 315,00
--------	---	---	---

3) **XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ: "Qualità e Sostenibilità"**

Cod.03	<input type="checkbox"/> € 420,00 <input type="checkbox"/> € 350,00	<input type="checkbox"/> € 500,00 <input type="checkbox"/> € 420,00	<input type="checkbox"/> € 590,00 <input type="checkbox"/> € 495,00
--------	---	---	---

**PACCHETTI**

<input type="checkbox"/> Eventi 1+3	Cod.04	<input type="checkbox"/> € 570,00 <input type="checkbox"/> € 475,00	<input type="checkbox"/> € 690,00 <input type="checkbox"/> € 575,00	<input type="checkbox"/> € 810,00 <input type="checkbox"/> € 675,00
<input type="checkbox"/> Eventi 2+3	Cod.05	<input type="checkbox"/> € 570,00 <input type="checkbox"/> € 475,00	<input type="checkbox"/> € 690,00 <input type="checkbox"/> € 575,00	<input type="checkbox"/> € 810,00 <input type="checkbox"/> € 675,00

\* La tariffa IVA esclusa è riservata alle iscrizioni fatturate ad Aziende Sanitarie e Case di Cura che beneficiano dell'esenzione di legge.

**PRENOTAZIONE ALBERGHIERA CON TRATTAMENTO DI MEZZA PENSIONE (bevande escluse)**

3 STELLE ***		4 STELLE****			
Singola	<input type="checkbox"/> € 96,00	<input type="checkbox"/> € 115,00	Arrivo _____	Partenza _____	N. notti _____
Doppia	<input type="checkbox"/> € 71,00	<input type="checkbox"/> € 100,00	in camera con _____		

La tariffa comprende € 15,00 di gestione pratica

**LIBRO ATTI SUPPLEMENTARE € 90,00**  
Il Libro degli atti è compreso nella quota di iscrizione. Ulteriori copie per i partecipanti, o una copia per i non partecipanti, potranno essere acquistate per € 90,00.

**TOTALE € \_\_\_\_\_**

**Pagamento effettuato con:**

Bonifico Bancario intestato ad emmedi srl Via Carlo Poma 1, 20129 Milano C.F./P.IVA 12572290158  
 IBAN: IT 15 F 06175 20700 0000 0069 5020  
 Causale Obbligatoria: Congresso Grado 2010 e riportare il codice dell'opzione scelta (Cod.01, Cod.02, Cod.03, Cod.04, Cod.05)

Carta di credito \_\_\_\_\_ VISA \_\_\_\_\_ Mastercard \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ CVS/CVV \_\_\_\_\_ scadenza \_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome/Cognome del titolare \_\_\_\_\_

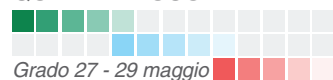
**Condizioni**

- 1 - È necessario inviare il modulo di iscrizione alla Segreteria Organizzativa, compilato in ogni sua parte, entro il 1 maggio 2010 a mezzo fax al numero: 02 7491855, via posta all'indirizzo: Via Carlo Poma 1, 20129 Milano o via e-mail a: grado2010@mdemmedi.com.
- 2 - LE ISCRIZIONI SARANNO RITENUTE ACCETTATE SOLO SE ACCOMPAGNATE DALLA RICEVUTA DEL BONIFICO O DAI DATI DELLA CARTA DI CREDITO O DAL MANDATO DELL'AZIENDA SANITARIA.
- 3 - Non è prevista la possibilità di cancellazione o la restituzione della quota di iscrizione versata.
- 4 - Gli eventi pre-congressuali prevedono un numero minimo di partecipanti: se non viene raggiunto, gli eventi pre-congressuali non saranno attivati. In tal caso, la quota di iscrizione versata sarà restituita.
- 5 - È stato riservato un contingente di camere limitato. Prima di effettuare il pagamento, si consiglia di contattare la Segreteria Organizzativa per verificarne la disponibilità.
- 6 - In caso di prenotazione alberghiera e di mancato soggiorno è previsto l'addebito del No-show, pari al costo di una notte.
- 7 - Le informazioni contenute nel modulo saranno trattate in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 a tutela della privacy.



SIQuAS-VRQ

## Modulo Iscrizione Non Socio SIQuAS-VRQ

XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ  
QUALITÀ È SOSTENIBILITÀ

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città e provincia \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Ente \_\_\_\_\_ Reparto \_\_\_\_\_

### Intestazione della fattura se diversa dai dati del partecipante

Azienda \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
 P. IVA \_\_\_\_\_

### Quote Iscrizione

Risparmia il 30%		Risparmia il 15%		Dopo il 30/04	
Entro il 31/03		Entro il 30/04			
IVA inc.	IVA esc.*	IVA inc.	IVA esc.*	IVA inc.	IVA esc.*

<input type="checkbox"/>	1) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: <b>Convegno MMG (27 maggio 2010).</b>				
<input type="checkbox"/>	MMG Friuli Venezia Giulia	gratuito	gratuito	gratuito	gratuito
<input type="checkbox"/>	MMG altre Regioni Cod.01	€ 290,00 € 245,00	€ 360,00 € 300,00	€ 420,00 € 350,00	
<input type="checkbox"/>	2) EVENTO PRE-CONGRESSUALE: <b>Seminario John Ovreitveit (27 maggio 2010).</b>				
	Cod.02	€ 290,00 € 245,00	€ 360,00 € 300,00	€ 420,00 € 350,00	
<input type="checkbox"/>	3) <b>XX CONGRESSO NAZIONALE SIQuAS-VRQ: "Qualità e Sostenibilità"</b>				
	Cod.03	€ 460,00 € 385,00	€ 560,00 € 470,00	€ 660,00 € 550,00	
<input type="checkbox"/>	PACCHETTI				
<input type="checkbox"/>	Eventi 1+3	Cod.04 € 630,00 € 525,00	€ 770,00 € 640,00	€ 900,00 € 750,00	
<input type="checkbox"/>	Eventi 2+3	Cod.05 € 630,00 € 525,00	€ 770,00 € 640,00	€ 900,00 € 750,00	

\* La tariffa IVA esclusa è riservata alle iscrizioni fatturate ad Aziende Sanitarie e Case di Cura che beneficiano dell'esenzione di legge.

### PRENOTAZIONE ALBERGHIERA CON TRATTAMENTO DI MEZZA PENSIONE (bevande escluse)

	3 STELLE ***	4 STELLE****	Arrivo _____	Partenza _____	N. notti _____
Singola	€ 96,00	€ 115,00			
Doppia	€ 71,00	€ 100,00			

La tariffa comprende € 15,00 di gestione pratica

in camera con \_\_\_\_\_

### LIBRO ATTI SUPPLEMENTARE € 90,00

Il Libro degli atti è compreso nella quota di iscrizione. Ulteriori copie per i partecipanti, o una copia per i non partecipanti, potranno essere acquistate per € 90,00.

**TOTALE € \_\_\_\_\_**

### Pagamento effettuato con:

Bonifico Bancario intestato ad emmedi srl Via Carlo Poma 1, 20129 Milano C.F./P.IVA 12572290158  
 IBAN: IT 15 F 06175 20700 0000 0069 5020  
 Causale Obbligatoria: Congresso Grado 2010 e riportare il codice dell'opzione scelta (Cod.01, Cod.02, Cod.03, Cod.04, Cod.05)

Carta di credito \_\_\_\_\_ VISA \_\_\_\_\_ Mastercard \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ CVS/CVV \_\_\_\_\_ scadenza \_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome/Cognome del titolare \_\_\_\_\_

### Condizioni

- È necessario inviare il modulo di iscrizione alla Segreteria Organizzativa, compilato in ogni sua parte, entro il 1 maggio 2010 a mezzo fax al numero: 02 7491855, via posta all'indirizzo: Via Carlo Poma 1, 20129 Milano o via e-mail a: grado2010@mdemmedi.com.
- LE ISCRIZIONI SARANNO RITENUTE ACCETTATE SOLO SE ACCOMPAGNATE DALLA RICEVUTA DEL BONIFICO O DAI DATI DELLA CARTA DI CREDITO O DAL MANDATO DELL'AZIENDA SANITARIA.
- Non è prevista la possibilità di cancellazione o la restituzione della quota di iscrizione versata.
- Gli eventi pre-congressuali prevedono un numero minimo di partecipanti: se non viene raggiunto, gli eventi pre-congressuali non saranno attivati. In tal caso, la quota di iscrizione versata sarà restituita.
- È stato riservato un contingente di camere limitato. Prima di effettuare il pagamento, si consiglia di contattare la Segreteria Organizzativa per verificarne la disponibilità.
- In caso di prenotazione alberghiera e di mancato soggiorno è previsto l'addebito del No-show, pari al costo di una notte.
- Le informazioni contenute nel modulo saranno trattate in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 a tutela della privacy.